



Jaarverslag 2022



Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord van de voorzitter	3
Bestuursverslag	
1. Wie we zijn	6
2. Organisatie	8
3. Fondsenwerving	15
4. Financiën	17
5. Projecten	23
6. Maatschappelijke aspecten van Wings of Support	29
7. Toekomst: next steps	31
8. Ondertekening bestuursverslag	32
Jaarrekening 2022	
9. Balans per 31 december 2022	33
10. Staat van baten en lasten over 2022	34
11. Toelichting algemeen	35
12. Toelichting op de balans per 31 december 2022	37
13. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2022	40
14. Toelichting bestedingen	42
Overige gegevens	
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	43
Bijlagen	
I Projectenlijst	48
II Verantwoordingsverklaring	53
Uitgelichte projecten	
Christel House (Bangalore, India)	14
Youca (Rio de Janeiro, Brazilië)	22
More Africa (Zanzibar, Tanzania)	28

Voorwoord van de voorzitter

We hebben in 2022 gezien dat de luchtvaart veel sneller weer is gaan draaien dan we tijdens de Covid-crisis ooit hadden durven dromen. Dat is ook voor Wings of Support een mooie ontwikkeling geweest. Niet alleen is de dreiging voor de werkgelegenheid van onze vrijwilligers geweken, ook worden alle bestemmingen weer aangevlogen waar wij met lokale organisaties alles op alles zetten om kinderen een betere start in het leven te geven door projecten op het gebied van onderwijs, gezondheid en hygiëne te ondersteunen.

Waar we in 2021 nog moeite hadden om projecten te bezoeken en verantwoord de samenwerking aan te gaan met nieuwe organisaties, juist omdat we ze niet konden bezoeken, draaien we nu weer op volle kracht. We hebben een schat aan mooie projecten kunnen ondersteunen. Niet alleen materiële ondersteuning door bijvoorbeeld onderhoud of bouw aan scholen, maar het is mooi om te zien dat we steeds meer betrokken raken bij inhoudelijke ondersteuning zoals weerbaarheidstrainingen en onderwijsprogramma's met betrekking tot seksualiteit en gendergelijkheid. Daarmee proberen we iedereen gelijke kansen te geven en trots én weerbaar in het leven te staan.

Wings of Support werkt als een van de weinige organisaties met wat wij 'lopende kosten' noemen, waarmee we organisaties langduriger ondersteunen bij hun activiteiten. Bijvoorbeeld het betalen van het salaris van een docent of het ondersteunen van een onderwijsprogramma gedurende drie jaar. We willen daarmee een stukje continuïteit bieden aan de lokale organisatie. We zien dat daar steeds meer vraag naar komt. Deze vorm van financieren brengt zijn eigen uitdagingen met zich mee. De zelfstandigheid van de lokale organisatie is belangrijk, een te grote afhankelijkheid van Wings of Support bij langdurige financiering kan het voortbestaan van de lokale organisatie bedreigen als Wings of Support op enige moment die ondersteuning niet meer kan of wil bieden. Bij iedere aanvraag heeft dat aspect onze volle aandacht.

Er is ook een verschuiving in het denken en doen van lokale organisaties gaande, al dan niet ingegeven door lokale regelgeving. Er komt steeds meer accent te liggen op de opvang van kinderen in hun eigen omgeving en om de ouders en families in staat te stellen om goed voor hun kinderen te kunnen zorgen en ze naar school te laten gaan. Lokale organisaties, nu vooral in Kenia, zijn op zoek naar manieren hoe ze die 'empowering' van ouders en families kunnen vormgeven en vragen daarvoor ook steun aan Wings of Support. Dat geeft weer nieuwe mogelijkheden voor Wings of Support. Een organisatie ondersteunen die ouders helpt met het opzetten van een bedrijfje om zo hun kinderen beter te kunnen voeden, kleden en naar school te kunnen laten gaan, is indirectere steun aan kinderen en geeft voor de kinderen wel degelijk een betere uitgangspositie. We hebben besloten om daar in 2023 op kleine schaal ervaring mee op te doen en de effecten daarvan nauw te monitoren.

In 2022 is de Klusreis helaas niet doorgedaan. We hebben gemerkt dat bij dit arbeidsintensieve project het stilgevallen tijdens de Covid-crisis veel impact heeft gehad. De routine is eruit en de vrijwilligers die jarenlang heel veel energie in de Klusreis hebben gestopt zijn gaan nadenken over de inzet van die energie. Het vinden van andere vrijwilligers die de organisatie van de Klusreis hebben willen oppakken is tot nu toe niet gelukt. We moeten dus nadenken over het



vervolg. Blijven we een Klusreis op deze manier organiseren of kunnen we de lokale organisatie op een andere manier ondersteunen? Bijvoorbeeld door het inhuren van lokale mensen om de klus te klaren waar behoefte aan is en daarmee ook nog de lokale economie te ondersteunen. Dat zou een goed alternatief kunnen zijn.

Het Bushcamp is in 2022 wel doorgegaan. Voor het organisatieteam was dat een enorme uitdaging. Uiteindelijk hebben zijn er vier kampen voor 30 kinderen georganiseerd en was het een succes. Dit jaar, in 2023, organiseren we Bushcamp voor de twintigste keer. Een jubileum en daar zijn we trots op! Het is een mijlpaal die we graag willen bereiken. We zijn binnen Wings of Support wel in gesprek over de toekomst van Bushcamp. We zullen in het jubileumjaar 2023 Bushcamp nog eenmaal organiseren zoals we dat al 20 jaar doen, maar voor het vervolg zijn we voornemens deze vorm van hulp te evalueren. Hebben de lokale organisaties nog behoefte aan een kamp zoals Bushcamp? Is de inzet van Nederlandse vrijwilligers in deze vorm nog haalbaar en wenselijk en is dit nog steeds een effectieve vorm van steun aan kinderen? Sluit ons Bushcamp na twintig jaar nog aan bij de lokale gewoonten en cultuur? Door de komende tijd binnen Wings of Support hierover met elkaar in gesprek te gaan en het antwoord op deze vragen te zoeken, verwachten we in de loop van 2023 besluiten te kunnen nemen over de vorm en aanpak in de toekomst.

Wings of Support heeft in 2022 weer een project kunnen presenteren in de Holland Herald en het Flying Dutchman magazine om klanten en frequent flyers bekend te maken met onze activiteiten. Ook in 2022 nodigde KLM Wings of Support weer uit op het Flying Blue Elite golftoernooi en het Dutch Open 2022 (voorheen KLM Open) golftoernooi. Tijdens deze evenementen heeft Wings of Support niet alleen een mooi geldbedrag opgehaald, maar ook een Flying Blue miles donatie ter waarde van ruim 500.000 miles ontvangen, welke is verdubbeld door KLM. Een recordaantal van 1.086.144 miles mocht Wings of Support bijschrijven op haar balans. Het partnership is een belangrijke mijlpaal voor de stichting met het oog op erkenning, professionaliteit, continuïteit en bewuste donateursgroei.

Het partnership met KLM, dat loopt nog tot 1 januari 2024, heeft als basis het creëren van bewustwording over het werk van Wings of Support onder KLM-personeel en daar hebben we in 2022 stappen in gemaakt. We hebben aandacht gevraagd bij verschillende KLM afdelingen voor Wings of Support, bijvoorbeeld tijdens de Innovation Fair bij E&M en tijdens Giving Tuesday bij o.a. Hoofdkantoor, OCC en Ground Services.

We zijn blij dat we in 2022 weer voluit hebben kunnen gaan met de ondersteuning van lokale projecten waar we zo erg in geloven en waarmee we zoveel kinderen een betere start in het leven willen geven. Dat is onze doelstelling en daar gaan we voor. Door de tomeloze inzet van onze vrijwilligers en projectcoördinatoren hebben we onze contacten kunnen onderhouden, snel onze activiteiten weer op kunnen pakken en lokale organisaties kunnen helpen om hun Covid achterstanden in te halen. In 2022 hebben we 56 projecten ondersteund en daarmee 23.633 kinderen geholpen in negentien landen.

Wings of Support wil bijdragen aan een betere wereld en gelooft erin dat kinderen aan de wieg staan van die betere wereld. Daarom hebben zij onze steun en niet aflatende aandacht nodig.



Iedereen die daar een bijdrage aan heeft geleverd mag heel erg trots op zichzelf zijn.

Namens het Bestuur van Wings of Support en de Raad van Toezicht,

Veel leesplezier toegewenst.



Annette Groeneveld
Voorzitter

1. Wie we zijn

1.1 Historie

Medewerkers van een luchtvaartmaatschappij komen over de hele wereld en verblijven vaak in luxueuze hotels. Maar naast het reizen, de luxe en het maken van leuke uitstapjes, zijn ook lokale normen en waarden en de grote verschillen tussen arm en rijk veelal goed zichtbaar. Luchtvaartpersoneel ziet vaak bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit het hotelraam al voldoende om deze ellende te zien. Kinderen zijn meestal het grootste slachtoffer van deze mensonterende en onrechtvaardige omstandigheden. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig liefde of vertrouwen. Frustrerend genoeg kan een individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht oud-gezagvoerder Marius den Dulk ertoe om, samen met collega's, een oproep te plaatsen in een vakblad om met nog meer collega's de handen ineen te laten slaan. Een aantal collega's reageerden op de oproep en op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

1.2 Statutair doel, missie en visie

Stichting Wings of Support is uniek. Door de aard van het werk komt het vliegend personeel veelvuldig in verschillende landen. Zo kunnen zij de projecten maximaal bezoeken. Ook geïnteresseerde donateurs zijn daar welkom. Onze belangrijkste ambassadeurs zijn de projectcoördinatoren. Zij bezoeken de projecten tijdens hun rust tussen twee vluchten, onderhouden contact met de lokale organisatie en doen daar verslag van. De kosten blijven daardoor zeer laag. Wings of Support opereert onafhankelijk van de KLM, maar veel vrijwilligers kunnen het werk uitvoeren dankzij de medewerking van dit bedrijf.

Statutaire doel

Het statutaire doel van Wings of Support is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder. Ook ambieert Wings of Support het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen woonomgeving. Dit gebeurt zonder onderscheid te maken in ras, geloof of politieke overtuiging.

Missie

Wings of Support steunt groepen kinderen op de KLM-bestemmingen door middel van het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, onderdak en medische verzorging. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidsgedachte. Tegelijkertijd geeft Wings of Support donateurs en sponsors mogelijkheden om op projecten de handen uit de mouwen te steken.



Visie

Wings of Support streeft naar integriteit en naar een optimale inzet van haar vrijwilligers en beschikbare middelen. Tevens legt zij een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. Wings of Support heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis- en verblijfkosten hebben. Wings of Support streeft naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de lokale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

2. Organisatie

Wij zijn er trots op dat de stichting Wings of Support al sinds 1 april 2009 het CBF-Keurmerk mag dragen. Als keurmerkhouders onderschrijven wij de volgende drie principes van goed bestuur:

1. Binnen de stichting is het toezicht duidelijk gescheiden van het bestuur en de uitvoering.
2. De stichting werkt voortdurend aan een zo goed mogelijke besteding van middelen, zodat doelstellingen effectief en doelmatig worden gerealiseerd.
3. De stichting streeft naar optimale relaties met belanghebbenden en stakeholders.

Een uitgebreide Verantwoordingsverklaring is als bijlage in dit verslag opgenomen.

2.1 Bestuur

Op 31 december 2022 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam en Functie in bestuur	In bestuur sinds / Termijn tot	Functie
Annette Groeneveld Voorzitter	2021 / 2024	Gepensioneerd Senior Purser KLM
Fleur Scholten Secretaris	2021 / 2023	Cabin Attendant KLM
Querein Olthof Penningmeester	2021 / 2022	Assistant Controller Alliances & Partners KLM
Joris van Zadelhoff Bestuurslid Communicatie	2020 / 2022	First Officer E175/E190 KLM Cityhopper
Marlies van Waveren Bestuurslid Projecten	2019 / 2023	Senior Purser KLM

In 2022 zijn er wijzigingen in de samenstelling van het bestuur geweest. Ruby Kooter heeft het bestuur verlaten als bestuurslid Communicatie, Joris van Zadelhoff is doorgeschoven naar deze positie. We hebben Annick Rijkschroeff verwelkomd om de positie van Plv. Bestuurslid Communicatie op te vullen. Bestuursleden worden voor een periode van drie jaar benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te schorsen en te ontslaan.

De Raad van Toezicht keurt de benoeming van bestuurders goed en is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Het bestuur kent op een aantal posten plaatsvervangers. Dit zijn



Martine Bosua, plv. secretaris, Tommie van Beek, plv. penningmeester, Annick Rijkschroeff, plv. bestuurslid communicatie en Michael van Os de Man, plv. bestuurslid projecten.

Het bestuur is in 2022 tweemaal online en tweemaal live in vergadering bijeengekomen. Tijdens de eerste vergadering heeft het bestuur het eigen functioneren en de eigen samenstelling geëvalueerd.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke kosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2022 heeft het bestuur geen kosten gedeclareerd.

2.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2022 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Raad van Toezicht	In RvT sinds / Termijn tot 1 januari	Functie
Bart de Vries <i>Voorzitter</i>	2016 / 2023	Directeur van KLM Flight Academy (KFA)
Arjen de Jong <i>Lid financiën</i>	2015 tot 2023	CFO Blue Phoenix Group
Jeroen Visser <i>Lid financiën</i>	vanaf 2023	Consultant JFlight.nl
Miriam Kartman <i>Lid</i>	2019 / 2024	Executive Vice President Human Resources & Industrial Relations, KLM; (nevenfuncties: lid van de raad van Commissarissen van GITP)

De termijn van Arjen de Jong als lid van de Raad van Toezicht is afgelopen. Per 1 juni 2023 is deze overgenomen door Jeroen Visser.

Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Evenmin declareerden leden van de Raad van Toezicht kosten.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de Raad van Toezicht te schorsen en te ontslaan. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaar na zijn benoeming af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden.



Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de Raad van Toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze in het rooster de plaats in van zijn voorganger. Wanneer een nieuw lid van de Raad van Toezicht de termijn van zijn/haar voorganger overneemt, maakt dit nieuwe lid de termijn (van de voorganger) eerst af voordat een eigen termijn ingaat.

In 2022 vergaderde de Raad van Toezicht viermaal online en alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van Wings of Support. Vaste onderdelen op de agenda waren de kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juli 2022 werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2021 te bespreken en goed te keuren. Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van de raad. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de samenstelling en het functioneren van het bestuur. Uit deze evaluatie zijn in 2022 geen bijzonderheden voortgekomen.

Daarnaast wordt de risicoanalyse structureel besproken in de vergaderingen. Deze heeft betrekking op de continuïteit van de stichting.

2.3. Auditcommissie

De Auditcommissie bestond op 31 december 2022 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Auditcommissie	Functie
Arjen de Jong <i>Voorzitter (tot 1 juni 2023)</i>	CFO Blue Phoenix Group
Jeroen Visser <i>Voorzitter (vanaf 1 juni 2023)</i>	Consultant JFlight.nl
Ad Röling <i>Lid</i>	Gepensioneerd Hoofd KLM Accounting Services
Pieter Wensveen <i>Lid</i>	CFO Transavia

De termijn van Arjen de Jong als lid van de Auditcommissie is afgelopen. Per 1 juni 2023 is deze overgenomen door Jeroen Visser. De werkzaamheden van de Auditcommissie zijn geregeld in het Huishoudelijk Reglement. De leden van de Auditcommissie worden voor onbepaalde tijd benoemd.

De Auditcommissieleden vergaderden op regelmatige basis en veelal per conference call, waarbij ook de penningmeester en plaatsvervangend penningmeester aanschoven.



2.4 Onbetaalde medewerkers

Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2022 waren bij Wings of Support 82 medewerkers actief die op vrijwillige (maar niet vrijblijvende) basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.

Als Wings of Support op zoek is naar nieuwe vrijwillige medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hier onder meer aandacht voor gevraagd op de website onder het vacatureoverzicht. Binnen Wings of Support is het secretariaat (P&O) verantwoordelijk voor de medewerkers-/vrijwilligerslijst.

Vanaf 2015 is voor iedere medewerker die direct in aanraking komt met kinderen het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht gesteld. Dit naast het onderschrijven van de Code of Conduct die Wings of Support intern gebruikt. Het bestuur wil hiermee de kans op (bijvoorbeeld) seksuele intimidatie uitsluiten. Het geeft meer zekerheid over het verleden van medewerkers en het sluit mensen, die eerder een grens hebben overschreden, uit voor een functie binnen WoS.

De medewerkers vormen de kernkracht van Wings of Support. Het voor de stichting behouden en binden, is in het licht van de continuïteit van het grootste belang. Door zaken anders in te richten, door concentratie van het aantal projecten waar Wings of Support zaken mee doet en door verdergaande vereenvoudiging en automatisering via het softwarepakket Salesforce neemt de werkdruk die de medewerkers ervaren af. Daarnaast wordt de verantwoordelijkheid voor projecten gedeeld door twee projectcoördinatoren in plaats van één. Hierdoor wordt het vier-ogen principe gehanteerd en verantwoordelijkheid gedeeld.

2.5 Vrijwilligers op incidentele basis

Naast de onbetaalde vaste medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis helpen, bijvoorbeeld bij presentaties op diverse locaties. Alle vrijwilligers ontvangen een aantal keer per jaar een update met verzoeken vanuit de organisatie. Hier wordt regelmatig gehoor aan gegeven. Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op onze vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen.

2.6 ANBI en keurmerk Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF)

Sinds 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF-keurmerk. De CBF (Centraal Bureau Fondsenwerving) Erkenning is het keurmerk voor goede doelen dat door het CBF, Toezichthouder Goede Doelen, wordt uitgegeven. Met de Erkenning laten organisaties zien dat ze voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Voor grotere organisaties gelden andere eisen dan voor kleinere. De Erkenning is het keurmerk voor goede doelen in Nederland. Ongeveer 80% van het particuliere geefgeld in Nederland staat onder actief toezicht van het CBF. De 685 Erkende Goede Doelen laten zich ieder jaar vrijwillig toetsen door het CBF. Hierdoor geven de Erkende Goede Doelen een krachtig signaal af: wij zijn een professionele sector waar geldverstrekkers gerust aan kunnen geven. Aan een Erkend Goed Doel kun je gerust geven omdat je ervan uit kunt gaan dat de organisatie daadwerkelijk bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig



omgaat met elke euro, verantwoording aflegt en zich onafhankelijk laat controleren. In 2022 vond de driejaarlijkse hertoetsing plaats, welke met een positief advies als resultaat.

Wings of Support is ook een erkende ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Het Jaarverslag 2021 is beoordeeld op beschikbaarheid, controleverklaring en een aantal belangrijke bepalingen uit de Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

2.7 Integriteit

Integriteit is altijd relevant geweest binnen de stichting en zal dit ook altijd blijven. Bij een organisatie als Wings of Support, waar het om kinderen in kwetsbare situaties gaat, ligt hier nog extra nadruk op. Er is heel veel geregeld op het gebied van integriteit. Bij indiensttreding van de stichting dient elke medewerker een Verklaring omtrent Gedrag (VOG) te overhandigen. Ook was er al een algemene Code of Conduct, waarin duidelijk omschreven staat welke gedragsnormen wij hanteren. Een ander voorbeeld is onze Child Protection Policy dat van groot belang is in samenwerking met onze lokale projecten, deze policy is een onderdeel van ons contract met projecten. In 2018 hebben we ook een policy ongewenst gedrag opgesteld en twee externe vertrouwenspersonen (m/v) aangesteld, mochten melders zich niet prettig voelen om met hun klacht bij het bestuur aan te kloppen.

Tenslotte werken we met een Bowtie die op verschillende situaties van de stichting ons inzicht in het risico assessment geeft.

Binnen onze toekomstige duurzaamheidsplannen vinden we onder andere het sociale aspect belangrijk. Er wordt gewerkt aan een interne gedragscode om de stichting een zo prettig mogelijke werkplek te maken waar alle medewerkers zich veilig voelen.

2.8 Invulling partnership met KLM CSR

In 2017 bezegelden KLM en stichting Wings of Support de reeds bestaande samenwerking door het tekenen van een driejarig partnership. Wings of Support werd daarmee het officiële goede doel van de KLM. De samenwerking biedt veel waarde voor beide partijen. Voor KLM biedt het partnership met Wings of Support, een stichting die sinds de oprichting onlosmakelijk met het bedrijf verbonden is, de mogelijkheid om wereldwijd lokaal maatschappelijk betrokken te zijn en deze betrokkenheid verder aan haar medewerkers te stimuleren. Eén van de doelen van de samenwerking is meer bekendheid voor Wings of Support te genereren binnen KLM. Dit is een invulling van de doelstelling om het voorkeurs goede doel van de Nederlandse luchtvaartbranche te worden. Eind 2020 is tot een hernieuwing van dit partnership besloten voor een volgende termijn van drie jaar.

Vliegend personeel van de KLM is historisch gezien sterk betrokken geweest bij de werkzaamheden van Wings of Support. Een ander doel is om ook andere KLM- afdelingen te enthousiasmeren zodat de stichting in de toekomst nog breder gedragen wordt binnen KLM.



Via de samenwerking krijgt Wings of Support bovendien toegang tot essentiële kennis en expertise daar waar ze deze zelf niet bezit (bijvoorbeeld: Salesforce CRM systeem, web onderhoud en ontwikkeling). KLM helpt Wings of Support daarnaast met het laag houden van de eigen kosten, door een deel hiervan op jaarlijkse basis te vergoeden. Dankzij dit element van de samenwerking blijft de stichting in staat tegen zeer lage eigen kosten te opereren. Uiteraard blijft het faciliteren van de reizen van projectcoördinatoren naar de Wings of Support-projecten tijdens KLM- werktijd onderdeel van de samenwerking. Evenals de optie voor klanten van de KLM om via het Flying Blue programma miles te doneren aan Wings of Support. Door de komst van COVID-19 heeft Wings of Support afgezien van de afgesproken financiële bijdrage van KLM in 2022.

In 2022 heeft KLM Wings of Support wederom uitgenodigd aanwezig te zijn op het Flying Blue Elite Golftoernooi alsmede op het Dutch Open 2022. Tijdens deze evenementen heeft Wings of Support niet alleen een mooi geldbedrag opgehaald, maar ook een Flying Blue miles donatie ter waarde van ruim 500.000 miles ontvangen, welke is verdubbeld door KLM. Hierdoor mocht Wings of Support 1.086.144 miles bijschrijven op haar balans. Deze zullen gebruikt worden om tickets te financieren voor onze instellingen zodat zij naar Nederland kunnen reizen om geld op te halen. Daarnaast wordt een deel van deze miles verruild voor cash wat we direct aan onze projecten kunnen besteden.

Om bekendheid te creëren heeft Wings of Support een aantal acties georganiseerd, onder andere de lancering van de Wings of Support jaarkalender. Tijdens Giving Tuesday was Wings of Support op verschillende divisies van KLM aanwezig om de werknemers kennis te laten maken met de stichting. Ook heeft Wings of Support wederom zichtbaarheid gehad met artikelen in de Holland Herald en het Flying Dutchman magazine.



Christel House, India

Uitgelicht project: aankoop studiebenodigdheden

Christel House - Bangalore

BLR-007

Aantal geholpen kinderen: 906

Projectcoördinator:

Martine Roëll

(Senior Purser KLM)

Christel House in Bangalore is één van de meest bijzondere scholen die ik ooit bezocht heb. Christel House India, opgericht in 2000, maakt deel uit van een wereldwijd netwerk dat studenten uit gemeenschappen met weinig middelen opleidt en voorbereidt om opwaartse economische mobiliteit te bereiken, goede burgers te worden en hun doelen, dromen en menselijk potentieel te identificeren en te realiseren.

Wanneer mensen Christel House binnenlopen, verwachten ze lekkende daken en armoedige kinderen omdat ze uit ernstig verarmde gemeenschappen komen, maar de Christel House-campus, faciliteiten en onze mensen zijn van topkwaliteit omdat de studenten eerste generatie leerlingen zijn en die extra ondersteuning en zichtbaarheid nodig hebben. Dit helpt hen integreren in de reguliere samenleving en op een toekomstige werkplek. Aangezien Christel House-studenten leerlingen van de eerste generatie zijn en geen steun van ouders of familie krijgen, is het van cruciaal belang dat ze toegang hebben tot de beste kansen en dat hun achtergrond hun toekomst niet in de weg staat.

Jaison Mathew (CEO van Christel House India) over zijn school: “We zijn er rotsvast van overtuigd dat het potentieel van onze studenten niet beperkt wordt door hun ervaring met armoede. Door hen de juiste interventies te bieden, hen te verbinden met empowerende kansen en opzettelijk hun gevoel van keuzevrijheid en zelfredzaamheid te ontwikkelen, voorzien we hen van de vaardigheden en kennis om hun doelen en ambities na te streven en te bereiken. Bij Christel House bereiden we onze studenten voor om plaats te nemen aan de tafel van het leven.

Christel House werkt onder de meest achtergestelde groep kinderen, die uit de stedelijke sloppenwijken van Bangalore komen. Elk kind in Christel House zou een verhaal van ontbering hebben om te delen, en hoe ze het slachtoffer zouden zijn geweest van misbruik, ondervoeding, kindhuwelijken, kinderarbeid en vatbaar voor sociaal kwaad en gevaren, als ze niet naar school zouden gaan. Voor de meeste van onze studenten is Christel House niet zomaar een school, maar een veilig thuis.”

3. Fondsenwerving

Om het doel van de stichting te realiseren werft Wings of Support fondsen via meerdere kanalen. In 2022 waren de baten €514.892, een daling van €73.724 (13%) ten opzichte van 2021. Dit komt door lagere baten van particulieren (14% daling) en lagere baten van andere organisaties zonder winststreven (9% daling). Net zoals andere jaren was in 2022 het grootste deel van de baten afkomstig van particulieren (73%). Daarnaast waren andere organisaties zonder winststreven verantwoordelijk voor de overige baten (27%).

3.1 Geworven baten

De totale baten zijn net als in 2021 gecategoriseerd conform richtlijn 650 in baten van particulieren, baten van bedrijven en baten van andere organisaties zonder winststreven.

3.1.1 Baten van particulieren

Het grootste deel van de baten is afkomstig van particulieren. Zij steunen de stichting door middel van incassodonaties, eenmalige donaties en periodieke overboekingen. De totale baten van particulieren bedraagt €374.892. Hiervan is 86% afkomstig van incasso donaties (per maand, per kwartaal of per jaar), 11% van eenmalige donaties en de overige 3% van periodieke overboekingen.

De incassodonaties zijn gedaald in 2022 (€320.822 in 2022 vs. €334.431 in 2021). De periodieke overboekingen waren €12.214 in 2022 (vs. €17.463 in 2021), en de eenmalige donaties waren €41.856 in 2022 (vs. €83.378 in 2021). Het hoge bedrag aan eenmalige donaties in 2021 was voor een groot deel doordat het golftoernooi in 2021 heeft plaatsgevonden. Deze heeft in 2022 niet plaatsgevonden. Het grootste deel van de baten van particulieren blijft afkomstig van KLM-werknemers.

Het gemiddelde aantal donateurs is gedaald van 3.532 naar 3.234. Het gemiddelde bedrag per donateur is gestegen van € 95,23 per jaar naar € 99,91 per jaar. Het aantal donateurs met een maandelijkse bijdrage is in de loop van het jaar afgenomen (van 3.042 in januari naar 2.931 in december), echter in de laatste 2 maanden van 2022 zijn veel nieuwe maandelijkse donateurs geregistreerd. Het effect hiervan is in de eerste 2 maanden van 2023 zichtbaar (3.066 maandelijkse donateurs in februari 2023).

3.1.2 Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven bestaat uit sponsorinkomsten. De sponsorinkomsten zonder bestemde projecten bedroegen €140.000 in 2022, een daling van 9% ten opzichte van 2021 (€153.344 in 2021). Er waren in 2022 geen sponsorinkomsten voor bestemde projecten.

3.1.3 Baten van bedrijven

Net als in 2021 waren er geen baten van bedrijven in 2022.

3.1.4 Overige baten

Net als in 2021 waren er geen overige baten in 2022.



3.2 Rente-inkomsten

Net als in 2021 heeft Wings of Support in 2022 geen rente-inkomsten mogen ontvangen. Saldo's van bankrekeningen zijn regelmatig gecontroleerd om kosten voor negatieve rente te minimaliseren.



4. Financiën

4.1 Analyse van het resultaat

Wings of Support en de wereld heeft in het jaar 2022 een bedrag van €514.892 geworven ten opzichte van €588.616 in 2021. De daling van 13% (-€73.724) is voornamelijk te wijten aan een afname in sponsoring van organisaties zonder winststreven en doordat het Wings of Support Golftoernooi niet heeft plaatsgevonden in 2022. Laatstgenoemde leverde in 2021 €37.900 op. De stichting blijft de ontwikkeling omtrent fondsenwerving goed in de gaten houden en zal acties opzetten om inkomsten vanuit zowel particulieren als bedrijven te verhogen. In de afgelopen jaren heeft Wings of Support haar reserves opgebouwd, deels gedwongen door lager projectuitgaven als gevolg van de Corona epidemie. Vandaar dat wij de projectkosten in 2022 met 75% ten opzichte van 2021 hebben laten stijgen naar €644.502. Een groot deel van de projecten is gefinancierd door de inkomsten die gegenereerd zijn en deels hebben wij onze reserves benut. Vooralsnog heeft de Stichting voldoende liquide middelen om haar activiteiten te kunnen voortzetten.

De projectkosten kunnen onderverdeeld worden in Eenmalige Projecten (€379.203), Meerjarenbijdragen (€275.543), Noodhulp (€1.304), eenmalige projectverhogingen (€14.084), vrijvallende projecten (-€25.632) en bankkosten (€2.328). De stijging in uitgaven aan projecten (+75% t.o.v. 2021) is een positieve ontwikkeling, het geld komt terecht waar het nodig is. Noodhulp gerelateerd aan COVID-19 is sterk afgebouwd in 2022 en hiervoor is dan ook geen bedrag opgenomen in de begroting van 2023.

Naast projectuitgaven heeft de stichting ook te maken met wervingskosten (€10.631). De stijging van de wervingskosten van €8.461 wordt verklaard door grote inspanning, en de daarmee gemoeide uitgaven, om nieuwe donateurs en sponsors te werven. De kosten voor beheer en administratie (€13.620) zijn in 2022 lichtelijk gestegen (+11%) ten opzichte van 2021. Dit is voornamelijk te wijten door de algehele herindexatie die heeft plaatsgevonden bij de bedrijven waar wij diensten en producten afnemen. Kosten beheer en administratie als percentage van de geworven baten bedroeg in 2022 8,2%, een stijging ten opzichte van het jaar 2021 (5,2%). Lagere donatie inkomsten en hogere administratiekosten liggen hieraan ten grondslag.

Al met al sluit Wings of Support het jaar 2022 af met een negatief resultaat van €180.647. Waarin we in 2021 nog moeite hadden met het besteden van onze inkomsten, waardoor we de reserves flink hebben aangevuld, doen we in 2022 beroep op deze reserves om de projecten te financieren.

4.2 Begroting 2023

Vooruitkijken naar 2023 zal Wings of Support een evenwichtiger beeld aanhouden als het gaat om projectuitgaven en fondsenwerving. Projectuitgaven zullen grotendeels gefinancierd worden door inkomsten van bedrijven en particulieren. Dit betekent dat er naar alle waarschijnlijkheid geen beroep meer gedaan hoeft te worden op de bestemmingsreserve van



de stichting. Naar verwachting zal de inzet op het werven van nieuwe donateurs en sponsoren zich vertalen in hogere inkomsten. Het doel is om het aantal maandelijkse donateurs te laten groeien naar 3.200, meer richting het niveau van voor corona. Stichting 1913 schenkt ook in 2022 een bedrag van €100.000 aan de stichting. Samen met de €30.000 die wij ontvangen van Fundatie Charitas komt de totale sponsoring uit op €130.000.

Projectuitgaven zullen in 2023 lager uitvallen dan in 2022 om deze meer op één lijn te zetten met de inkomsten. In totaal zal er €540.000 besteed worden aan eenmalige en meerjaren projecten. Wervingskosten en kosten van beheer en administratie worden vrijwel gelijk gehouden met de uitgaven in 2022. Het percentage van eigen kosten van de geworven baten in 2023 (7.6%) lager uitkomen dan in 2022 (8.2%). Dit is voornamelijk gedreven door hogere baten.

Baten	
Baten van particulieren	€ 430.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 130.000
Overige baten	€ 0
Som der baten	€ 560.000
Lasten	
Besteed aan doelstellingen	
Algemene projecten	€ 320.000
Lopende kosten projecten	€ 220.000
Noodhulp	€ 0
Uitvoeringskosten buitenland	€ 2.800
Wervingskosten	
Algemeen en Communicatie	€ 11.000
Kosten beheer en administratie	
Sociale kosten (interne sociale evenementen)	€ 1.000
Registratiekosten	€ 12.000
Verzekeringskosten	€ 1.500
Accountantskosten	€ 12.000
Overige kosten	€ 5.000
Som van de lasten	€ 585.300
Saldo financiële baten en lasten	
Saldo financiële baten en lasten	€ -5.500
Saldo van baten en lasten	€ -30.800

4.3 Risico's en onzekerheden

Wings of Support kent verschillende risico's en onzekerheden. De stichting heeft maatregelen getroffen om deze risico's te minimaliseren. Het bestuur van Wings of Support maakt gebruik van de proactieve risicoanalyse methodiek 'Bowtie' om risico's en beheersmaatregelen te identificeren. De belangrijkste risico's van de stichting worden hieronder beschreven, gevolgd door de maatregelen die getroffen zijn ter beheersing van deze risico's:

Een vrijwilliger gedraagt zich niet volgens de normen en waarden van Wings of Support

De stichting heeft een aantal maatregelen getroffen om dit risico te minimaliseren. Zo eist Wings of Support van haar vrijwilligers een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Daarnaast heeft de stichting een Code of Conduct die iedere medewerker ondertekent en dient te volgen. Tenslotte heeft Wings of Support twee externe vertrouwenspersonen, (M/V).

De stichting kan haar eigen operationele kosten niet meer dragen

Indien door onvoorspelbare redenen plots de inkomsten van Wings of Support wegvallen, kan het zo zijn dat de stichting haar eigen operationele kosten niet meer kan betalen. Ook door een onvoorziene stijging in de eigen kosten kan de stichting in liquiditeitsproblemen komen. Om de gevolgen hiervan te kunnen beheersen hanteert de stichting een continuïteitsreserve. Door deze reserve kunnen de eigen kosten, inclusief een schatting van de waarde van de sponsoring in natura, nog zo'n anderhalf jaar worden bekostigd.

Algemeen mismanagement bij één van de lokale projecten

Om de kans op algemeen mismanagement bij een van de door Wings of Support gesponsorde projecten te minimaliseren hanteert de stichting een strenge inleesronde. Via deze inleesronde beoordeelt een variërende groep projectcoördinatoren de huidige status en risico's van de lokale instelling. Alleen bij goedkeuring van zowel de inleesronde als het bestuur kan een samenwerking opgestart worden. Instellingen komen alleen in aanmerking voor vervolgprojecten wanneer eerdere projecten officieel zijn afgerond, wat alleen mogelijk is wanneer een evaluatierapport is ingediend. Projecten waar de stichting een lange termijn samenwerking mee aangaat zijn contractueel verplicht iedere zes maanden een voortgangsrapportage aan te leveren. Bij het ontbreken van deze rapportages zal Wings of Support niet overgaan tot vervolgbetalingen.

Een samenhangend risico is negatieve media, aangezien de focus op goede doelen. Als er een situatie ontstaat waar externe stakeholders onrust voelen bij een project van Wings of Support kan de stichting in een slecht daglicht komen te staan, afgezien van de correctheid van de gegevens. Mocht deze situatie zich voordoen dan heeft de stichting een procedure opgesteld in samenwerking met de KLM Corporate Communications afdeling.

Valsheid in geschrifte bij project

Om dit risico te minimaliseren maakt de stichting gebruik van een vier-ogen-principe. De ene projectcoördinator start het project op en de andere heeft toezicht op de naleving van de



processen. Als er een vermoeden van fraude of wantrouwen is dan kan de projectcoördinator een vertrouwenspersoon inschakelen. Ook is er de mogelijkheid om de Security Services afdeling van KLM in te schakelen om een onafhankelijk onderzoek te starten.

4.4 Going Concern

Hieronder zijn de grootste risico's geïdentificeerd met betrekking tot de gevolgen van COVID-19.

1. *Donateurs zeggen donaties op*

Net als in 2021 daalde het aantal donateurs van Wings of Support. Echter in de laatste 2 maanden van 2022 zijn er veel nieuwe maandelijkse donateurs geregistreerd. Omdat het grootste deel van de donateurs KLM werknemers zijn, blijft de (financiële) situatie van KLM nog steeds een relevante factor voor de ontwikkeling van het aantal donateurs.

2. *Sponsoring vanuit relatiebeheer*

In 2022 is er een nieuwe sponsor gevonden die zich voor meerdere jaren aan de stichting heeft verbonden. Wings of Support blijft zoeken naar bedrijven die de stichting financiële willen ondersteunen.

3. *Wegvallen van deel vergoeding vaste kosten*

COVID-19 heeft nog steeds een grote impact op de luchtvaart. Ook KLM ondervindt nog steeds de grote impact van de crisis. Om die reden heeft het bestuur na uitbraak van de crisis in 2020 afgezien van de jaarlijkse sponsorbijdrage van KLM aan de vaste kosten van de stichting. Dat betekent dat Wings of Support ook in 2023 geen bijdrage van de KLM ontvangt. Wel is afgesproken om dit eind 2022 te evalueren. De stichting streeft nog steeds naar een duurzame samenwerking met KLM.

4. *Noodhulp*

In 2022 heeft Wings of Support nog slechts twee projecten gesteund met noodhulp voor een totaalbedrag van €1.304. Het ene project had betrekking op voedselpakketten voor vluchtelingen uit Oekraïne, en het andere project betrof het aanschaffen van een rolstoel. Het goedkeuringstraject voor het toekennen van deze hulp is korter, hetgeen tot risico's leidt. Om deze risico's te beperken hanteerde de stichting een maximaal bedrag van €1.500 per project en zijn alleen organisaties gesteund waar Wings of Support al mee heeft samengewerkt in het verleden.

Er zijn geen concrete plannen om meer noodhulp te verlenen die betrekking hebben op de oorlog in Oekraïne.

5. *Minder projecten*

Door het verlichten van COVID-19 restricties was het in 2022 weer makkelijker om nieuwe



projecten op te starten. Ook konden medewerkers van Wings of Support vaker projecten bezoeken tijdens hun verblijf. Echter blijft de onzekerheid rondom COVID-19 ook in 2023 een risico voor het beperken van bezoeken en steunen van nieuwe projecten, alsmede het afronden van projecten.

Ondanks de hierboven benoemde risico's zijn er geen zorgen over het Going Concern principe van de stichting. De inkomsten zijn relatief stabiel en Wings of Support heeft nog steeds een forse financiële buffer.

4.5 Beleggingsbeleid

Wings of Support heeft het beleid om liquide middelen niet te beleggen. Gegeven de aard van de stichting en de risico's die het met zich meebrengt, vindt het bestuur beleggen niet verantwoord.



Youca, Rio de Janeiro

Uitgelichte projecten: Inrichting kantoor en salaris voor de coördinator

Youca, Rio de Janeiro
GIG-041 en GIG-045
Aantal geholpen
kinderen: 250

Projectcoördinatoren:
Astrid Pauwels
(cabine attendant KLM)
Hanna Paul
(cabin attendant KLM)

Youca is een nieuwe organisatie waar wij sinds 2021 mee samenwerken. Wij zijn met Youca in contact gekomen via KIYO (een Belgische kinderrechten organisatie) waarmee wij al heel lang samenwerken bij verschillende projecten in Rio de Janeiro in Brazilië en onder wiens vleugels Youca opereert.

Youca is opgericht in 2016 door jongeren die zijn opgegroeid op een oude vuilnisbelt in het noorden van de Rio. De organisatie houdt zich bezig met kinder- en jeugdrecht.

Ze zijn begonnen met het geven van workshops rond empowerment van jongeren die wonen op de vuilnisbelt. Later zijn zij zich ook bezig gaan houden met het organiseren van campagnes zoals bijvoorbeeld een preventiecampagnes voor de door de pandemie getroffen gezinnen in de arme wijken. Ook geven zij voordrachten op scholen rond kinderrechten. Het idee is om op deze manier kinderen bewust te maken van hun rechten en jonge leiders te enthousiasmeren om de vaak slechte omstandigheden waarin veel kinderen in de favela's (krottenwijken) leven onder de aandacht te brengen van de politiek, zowel op gemeentelijk, deelstaat en nationaal niveau. Het hoofddoel van Youca is dan ook het realiseren van veranderingsprocessen in de samenleving met jongeren en jonge leiders als centrale actoren van verandering.

Youca wordt helemaal bestuurd en beheerd door jongeren. Ze hebben nu een eigen kantoor waarvan de inrichting is gefinancierd door Wings of Support. Het project dat nu loopt betreft de financiering van het salaris van de coördinatrice van Youca voor een periode van drie jaar.

5. Projecten

5.1 Projecten Commissie

We hebben twee jaar Covid achter de rug en krabbelen in 2022 stap voor stap weer op. Het jaar begint nog met een lockdown in Nederland en de nodige reisbeperkingen op de buitenstations. We kunnen weer vluchtverzoeken doen. Vele organisaties zijn bezocht en projecten met eigen ogen gezien. We hebben nieuwe projecten kunnen opstarten die al enige op de plank lagen te wachten. Organisaties geven aan dat Covid de financiële situatie kwetsbaar en schrijnend heeft gemaakt. De hulp van Wings of Support bleek ook in 2022 meer dan welkom.

Op een aantal buitenstations hebben we WoS-ambassadeurs aangetrokken. Dit zijn AFKL-medewerkers die ons helpen met het opstellen van de projectplannen, budgetten bekijken of ons begeleiden bij een bezoek. Het zijn mensen die de markt, cultuur en gewoontes kennen. Na veel online contact is het live vergaderen inspirerend, leerzaam en erg gezellig! We hebben nieuwe projectcoördinatoren mogen verwelkomen. Het handboek is weer up-to-date zodat we volgens dezelfde standaard en methodieken het projectproces doorlopen. We blijven kijken naar deze processen en passen deze aan wanneer dit nodig blijkt te zijn.

In het jaar hebben we 56 projecten gesteund, waarvan eenmaal noodhulp projecten en negen lopende kosten projecten. Daarmee hebben we 23.633 kinderen bereikt, in totaal hebben we €644.475 uitgegeven in negentien verschillende landen met 36 projectcoördinatoren. Wings of Support heeft een mix van grote en kleine projecten, eenmalige maar ook meerjarige ondersteuning, trainingen en noodhulp. De 36 projectcoördinatoren zijn de schakel tussen het gedoneerde geld en de organisatie die de financiële hulp aanvraagt. Zij bezoeken de projecten en hebben nauw contact met de het lokale management en teamleden. De vraag naar financiering van lopende kosten projecten voor o.a. huur of salarissen is groot en groeiende. Door de financiële buffer die gedurende de Covid- periode is opgebouwd hebben we alle lopende kosten aanvragen kunnen toekennen. Voor de toekomst zullen we de 60/40 verdeling vasthouden. Zo financieren we 60% eenmalige aanvragen en 40% lopende kosten.

De wereldwijde veranderende inzichten omtrent het opvangen van kinderen in weeshuizen of nachtopvang dragen eraan bij dat Wings of Support de ziens- en werkwijze van ondersteuning voor dit soort organisaties aan het aanpassen is. Het Child in Family Focus-principe, waarbij kinderen in een gezinssituatie (familie, pleeggezinnen) opgevangen worden, wordt nu ook binnen WoS toegepast en aangemoedigd. Better Care Network Netherlands biedt ons een begeleidingstraject aan waarbij een WoS project gezamenlijk met de projectcoördinator wordt begeleid. Deze organisatie, Boston Children Center (Nairobi, Kenia) is begonnen met het sluiten van de boarding school. De studenten zullen stap voor stap volledig terugkeren naar een gezinsopvang. Ook voor het jaarlijks terugkerende Bushcamp, wat gedurende Covid twee jaar geen doorgang heeft kunnen vinden, heeft in 2022 weer plaatsgevonden. We zijn tevens met elkaar stappen aan het zetten om met de vernieuwde inzichten te kijken de inrichting van een Bushcamp 2.0.



We werken samen op het online (projectadministratie)platform Salesforce. Hierop bekijken en overleggen we met elkaar de aanvragen en beoordelen we de organisaties. We delen kennis en ervaring. In 2022 hebben de het aantal vergaderingen aangepast naar twee online (duurzamer) en twee live (gezelliger) vergaderingen. Deze staan in het teken van actuele onderwerpen waar we samen over discussiëren en van elkaar leren. We nodigen gastsprekers uit, evalueren de gang van zaken en bekijken gezamenlijk of en waar er aanpassingen nodig zijn.

Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd, houdt de betrokkenheid van Wings of Support op.
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support langer dan één jaar lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren), al dan niet met een afbouw in de bijdrage.
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen – die potentieel levensbedreigend zijn – kan noodhulp worden toegepast.
- Bushcamp: jaarlijks organiseert Wings of Support een Bushcamp in Kenia. Dit kamp is bedoeld voor kinderen uit kindertehuizen en overige projecten. Ieder jaar worden vier achtereenvolgende kampen georganiseerd van elk vier dagen. Veel kinderen komen op deze manier uit hun (vaak zeer arme) omgeving. Bushcamp biedt ze de mogelijkheid om weer even echt kind te zijn en om uit hun dagelijkse omgeving te kunnen ontsnappen. Er is altijd veel begeleiding, dus de kinderen krijgen tijdens deze dagen ook veel aandacht. In de financiële rapportage valt Bushcamp onder de eenmalige projecten.
- Klusreizen: een aantal keer per jaar doen vrijwilligers klussen bij projecten, zoals schilderwerk. Het materiaal dat hiervoor nodig is, valt onder de categorie klusreizen. In 2022 heeft er geen klusreis plaatsgevonden.
- Trainingskosten: trainingen, zoals leadershiptrainingen, aan de lokale leiding van Wings of Support-projecten.



5.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

Soort project	Uitgaven	Aantal projecten
Eenmalige projecten	€ 403.734	45
Lopende kosten	€ 379.203	9
Noodhulp	€ 1.304	1
Projectverhogingen	€ 14.084	*
Bankkosten buitenland	€ 2.328	
Vrijvallende projectverplichtingen	€ (25.632)	
Totaal	€ 644.502	56

*Het genoemde bedrag omvat projectverhogingen en ticketkosten. De projectverhogingen hebben betrekking op projecten die al in de reguliere projecttelling voorkomen. Deze verhogingen worden niet als apart project geteld.

5.3 Gestopte projecten

In 2022 zijn er geen projecten voortijdig gestopt.



5.4 Voorwaardelijke verplichtingen

Op 31 december 2022 had Wings of Support voor een bedrag van €141.739 voorwaardelijke verplichtingen voor 2023.

Projectinstelling	Projectcode	Saldo
Home of Hope	CPT-194	€ 10.633
Run4Schools	CPT-202	€ 14.387
Tumaini La Maisha	DAR-042	€ 25.000
Christel House of Mexico A.C.	MEX-019	€ 18.435
Kigamboni Community Center	DAR-044	€ 25.000
YOUCA	GIG-045	€ 12.069
Local Dreamers	UIO-033	€ 21.501
Human Development Center	BKK-057	€ 14.714
Totaal		€ 141.739



5.5 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat in Bijlage I een overzicht van alle projecten die Wings of Support in 2022 heeft ondersteund. Op de website www.wingsofsupport.org staat uitgebreide informatie onder het kopje Projecten.



More Africa, Tanzania

Uitgelicht project: Schilderen en veilig maken waterput

More Africa, Zanzibar

ZNZ-001

Aantal geholpen kinderen: 23

Projectcoördinator:

Samia Visser

(First Officer B737)

Afgelopen jaren ben ik, Samia Visser, en mijn gezin verschillende keren op vakantie geweest naar Zanzibar. Zanzibar is een bestemming van de KLM waar 3x per week direct naar gevlogen wordt. Via vrienden van ons ben ik in contact gekomen met Ellen. Ellen, een Nederlands sociaal werker heeft het project 'More Africa' opgezet met haar man uit Zanzibar. More Africa richt zich op kinderen en jongvolwassenen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. De speciale school biedt speciaal onderwijs, fysiotherapie, medische hulp, training en dagbesteding aan de kinderen. Ellen betreft de ouders bij de opvang en elke dag worden de kinderen gehaald en gebracht zodat de ouders verbonden blijven in het welzijn van hun kind.

In samenwerking met de stichting Wilde Ganzen is er een nieuwe school gerealiseerd op een stuk grond in Jambiani, Zuid-Oost Zanzibar. More Africa biedt o.a. werkervaring door het runnen van het guesthouse -afhankelijk van het potentieel van de kinderen- en een shop waar fietsen worden gerepareerd. Toen ik langskwam was er een jongen die intens gelukkig was om het hek open en dicht te doen en de 'tuin' bij te houden.

More Africa is een klasse 2 project. Dit betekent dat het meer dan 2 uur rijden vanaf het crewhotel in Tanzania is. Wings of Support heeft de kosten gedekt van het schilderen van het staffhuis, de deur in de watertoren en het sluiten van de waterput. Vooral de betrokkenheid en de expertise van Ellen en haar man stralen hoop uit voor de kinderen. En dit met een duurzame knipoog naar de toekomst, omdat er nagedacht en gebouwd wordt aan een plan hoe de kinderen geholpen kunnen worden in de komende jaren. Al is het alleen al het plezier om te kijken naar de acrobaten die oefeningen doen met de kinderen, zodat ze elke week bewegen of lachen om hun gekke capriolen.



6. Maatschappelijke aspecten

Als vervolg op de Millenniumdoelen van 2015 zijn in 2016 de zeventien Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals, SDG) van de Verenigde Naties (VN) ingegaan. Deze beogen de wereld tot een betere plek te maken in 2030. Wings of Support tracht met haar doel “het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groepen kinderen, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van leven van kinderen in hun eigen leefomgeving” een steentje bij te dragen aan deze VN doelen. De meeste van onze projecten vallen onder de doelen 'goede gezondheid en welzijn' (SDG 3), 'kwaliteitsonderwijs' (SDG 4) en 'eerlijk werk en economische groei' (SDG 8).

Doordat wij veelal met lokale organisaties werken op KLM-bestemmingen ondersteunen we de lokale bevolking en economie. Hierdoor dragen we bij aan 'eerlijk werk en economische groei' (SDG 8). Onze ondersteuning van projecten op het gebied van “gezondheid en welzijn” variëren van financiering van ziekenhuismaterialen tot (minder tastbaar maar even zo belangrijk) financiering van psychologische hulp. Op het vlak van “goed onderwijs” kan men denken aan het financieel ondersteunen van docentensalarissen, het bouwen van een extra klaslokaal, maar ook een uitje met kinderen naar zee. Het effect van onze ondersteuning aan een project laat zich niet altijd even concreet meten. In het projectproces zijn een aantal momenten waar het project wordt geëvalueerd. Bij een vervolgproject vult de projectcoördinator samen met de organisatie onze “WoSscan” in. Dit is een vragenlijst op gebied van (financieel) management, bevoegd gezag, programmaontwikkeling en controle, en kindbeschermingsbeleid. De vragen worden elk beantwoord door middel van een schaal van 1 tot 4 (1 = start, 4 = pluspunt). Hiermee kunnen we zien of de organisatie waar we mee samenwerken vooruitgang boekt in haar structuur. Eind 2017 is er een extra evaluatieformulier aan het afrondingsproces toegevoegd waarin het oorspronkelijke doel en het meetbare resultaat van de projectaanvraag worden besproken. Ook een uitgebreide financiële rapportage behoort hiertoe. Hiermee hopen we onze impact inzichtelijker te maken.

Het uitgangspunt van het duurzaamheidsbeleid is om op de sociale, economische en milieupijlers te focussen. Hierbij wordt voortgeborduurd op de acht kernpunten die van belang zijn voor Wings of Support:

1. Wings of Support draagt bij aan de duurzame verbetering van het leven van kinderen, omdat zij de toekomst zijn en elk kind recht heeft om kind te zijn. De (basis)behoeften van kinderen staan daarom voorop in alles wat wij doen, met inachtneming van de culturele context waar de kinderen zich in bevinden.
2. We ondersteunen vooral projecten met een focus op educatie, medische zorg, en onderdak. Hiermee dragen we bij aan de Sustainable Development Goals 3, 4, 5 en 6, de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling zoals opgesteld door de Verenigde Naties.
3. Dit doen wij door het financieel ondersteunen van lokale organisaties die de projecten uitvoeren, waarmee wij een gelijkwaardige en transparante samenwerkingsrelatie hebben.
4. Wij werken samen met (beginnende) organisaties die professioneel bestuurd worden, en

waar nodig stimuleren wij hen om daarin te groeien en op zoek te gaan naar meerdere sponsors.

5. In de uitvoering van onze projecten streven we ernaar de lokale economie niet te verstoren. Als er een lokale behoefte is (doordat er geen beschikbaarheid is, er een expliciete hulpvraag is uitgezet, en de wetgeving het toelaat), nemen wij goederen, spullen, en expertise mee.

6. In de uitvoering van onze projecten zetten we ons ervoor in om onze impact op het milieu zo beperkt mogelijk te houden en waar mogelijk zelfs positief bij te dragen.

7. Onze vrijwilligers en medewerkers maken Wings of Support tot de bijzondere stichting die het is, daarom zetten we ons actief in voor een open, sociale cultuur, waar iedereen zich thuis voelt en elkaar met respect behandelt.

8. Wij streven naar een financieel gezond Wings of Support door middel van transparante interne en externe monitoring en verslaglegging om zo de continuïteit van de stichting op lange termijn te waarborgen.



7. Toekomst: next steps

Het afgelopen jaar 2022 is een heel ander jaar geworden dan de twee jaar daarvoor. Van Covid beperkingen is geen sprake meer geweest en onze projectcoördinatoren hebben vol gas gegeven om alle contacten weer aan te halen met lokale organisaties waar we al eerder mee samengewerkt hebben en die zich met hart en ziel inzetten om kinderen een betere start in het leven te geven. We zagen best veel opgelopen achterstanden, financieel, maar ook in het onderwijs.

Voor 2022 stond het weer op peil brengen van onze activiteiten op het gebied van projecten hoog op de agenda. Geholpen door onze relatief hoge kaspositie hebben we veel geld naar projecten kunnen brengen om zo achterstanden in te halen en organisaties weer steviger op de been te krijgen.

Deze voortvarendheid maakt dat we voor 2023 een behoorlijke uitdaging hebben op fondsenwerving. De trend in de aanvragen is dat veel organisaties graag hun lopende kosten gefinancierd willen hebben. Wing of Support is een van de weinige organisaties die dat doet. Het financieren van leraren salarissen, sport coaches of huur is minder zichtbaar en daardoor misschien minder sexy dan een schooltje bouwen, maar is zeker zo belangrijk. Daar zijn echter ook hogere bedragen mee gemoeid en begin 2023 zagen we al dat het budget voor lopende kosten was opgebruikt.

Fondsenwerving staat dus nu hoog op de agenda. De adviezen van De Kleine Consultant, die in april tot en met juni 2021 een onderzoek hebben gedaan naar welke communicatiestrategie Wings of Support kan toepassen om duurzaam sponsors/donateurs aan te schrijven, zijn nu goud waard. Gelukkig gaat het weer relatief goed in de luchtvaart en heeft KLM veel nieuwe mensen aangenomen. We bereiken deze mensen via de basiscursussen en Young KLM. We zien dat jonge mensen veel belang hechten aan maatschappelijke verantwoordelijkheid en ook bereid zijn zich daarvoor in te zetten.

Ook dit jaar worden we in staat gesteld om de klanten van KLM te bereiken met onze boodschap. We hebben presentaties gegeven op de Frequent Flyer dag van KLM en zijn aanwezig in het Promodorp tijdens de KLM Open om fondsen te werven en bekendheid te geven aan de unieke formule van Wings of Support. Een ander ijzer dat we in het vuur hebben is de samenwerking met de commerciële afdelingen van de buitenstations. Wij zijn actief op die stations en het ligt voor de hand om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen. Wij hebben fondsen nodig en de buitenstations willen ook graag aan hun klanten de boodschap overbrengen dat KLM duurzaam en maatschappelijk verantwoord bezig is. Ook in hun land.

We hebben niet stil gezeten en onze doelen voor 2022 ruimschoots gehaald. Sterker nog, we moeten opletten dat de vraag niet groter wordt dan het aanbod. Daar zal dan ook de focus liggen. We zetten de schouders onder onze mooie stichting en blijven vooruit te kijken om te realiseren wat ons na aan het hart ligt: kinderen goed onderwijs, een goede gezondheid en kansen bieden om te worden waar ze van dromen.



8. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 26 mei 2023

Annette Groeneveld
Voorzitter

Querein Olthof
Penningmeester

Fleur Scholten
Secretaris

Bart de Vries
Raad van Toezicht
Voorzitter

Jeroen Visser
Raad van Toezicht
Lid financiën

Miriam Kartman
Raad van Toezicht
Lid



9. Balans per 31 december 2022

	<u>Toelichting</u>	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Activa		€	€
Kortlopende vorderingen	(3.1)	5.391	15.997
Liquide middelen	(3.2)	428.468	544.091
		<u>433.859</u>	<u>560.088</u>
Passiva			
Reserves en fondsen			
Reserves			
Continuïteitsreserve	(3.3)	60.000	60.000
Bestemmingsreserves	(3.4)	224.049	397.880
Overige reserve	(3.5)	<u>284.049</u>	<u>457.880</u>
Fondsen			
Bestemmingsfondsen	(3.6)	<u>4.500</u>	<u>11.316</u>
		288.549	469.196
Kortlopende Schulden	(3.7)	145.310	90.892
Totaal		<u>433.859</u>	<u>560.088</u>

10. Staat van baten en lasten

	<u>Toelichting</u>	<u>Actueel</u> <u>2022</u> €	<u>Begroting</u> <u>2022</u> €	<u>Actueel</u> <u>2021</u> €
Baten	(4.1)			
Som van de geworven baten		514.892	485.000	588.616
Overige baten		0,00	0	0
Som van de baten		514.892	485.000	588.616
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	(4.2)			
Projectenkosten		646.830	473.000	371.061
Wervingskosten	(4.3)	10.631	8.000	2.171
Kosten beheer en administratie	(4.4)	31.620	29.900	28.269
Som van de lasten		689.081	510.900	401.501
Saldo voor financiële baten en lasten		-174.189	-25.900	187.114
Saldo financiële baten en lasten	(4.5)	-6.458	-5.500	-6.036
Saldo na baten en lasten		-180.647	-31.400	181.078
Bestemming saldo van baten en lasten:				
Toevoeging/onttrekking aan;				
Continuïteitsreserve		0	0	0
Bestemmingsreserves		-173.831	-31.400	181.078
Overige reserve		0	0	0
Bestemmingsfondsen		-6.816	0	0
Totaal		-180.647	-31.400	181.078

11. Toelichting algemeen

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 Fondsenwervende instellingen aangevuld met de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving. Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast.

Waardering van activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Balanspost reserves en fondsen

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals omschreven in 1.2.

Continuïteitsreserve

Deze reserve is gevormd conform de richtlijn Financieel Beheer van Goede Doelen en dient als buffer, zodat de activiteiten van stichting Wings of Support enige tijd kunnen worden voortgezet bij financiële tegenslagen. Het betreft in het bijzonder de risico's van fluctuerende en/of tegenvallende inkomsten of onvoorziene kosten in de exploitatie. De reserve mag conform bovengenoemde richtlijn maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie bedragen.

Bij de berekening van de continuïteitsreserve is, naast de in de jaarrekening opgenomen jaarlijkse kosten beheer en administratie en wervingskosten, rekening gehouden met een schatting van kosten voor het gebruik van een cloud-Customer Relationship Management (CRM)-pakket. Het CRM-pakket wordt kosteloos aangeboden door de leverancier. Omdat een voldoende betrouwbare schatting van deze kosten niet mogelijk is, hebben we een grove inschatting gemaakt door de commerciële prijs van het meest waarschijnlijke licentietype te gebruiken en daarin het aantal actieve gebruikers volgens de website van de betreffende leverancier als uitgangspunt te hanteren.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserve ten behoeve van doelstellingen is bestemd voor de realisatie van de doelstellingen van stichting Wings of Support. Bovengenoemde beperking op de reserves is door het bestuur vastgesteld. Op de bestemmingsreserves berust geen verplichting.

Overige reserve

Onbestemde reserve.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring, waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven, maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

Grondslagen van resultaatbepaling

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij de toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Alle opbrengsten worden voor het bruto bedrag onder de baten opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De stichting heeft in het boekjaar sponsoring in natura ten behoeve van kosten beheer en administratie ontvangen waarvan de bijdrage onvoldoende betrouwbaar is te schatten, derhalve zijn de bijdragen en de geschatte kosten niet in de staat van baten en lasten verwerkt.

Kosten die nodig zijn om bepaalde baten te realiseren, worden in de staat van baten en lasten als last gepresenteerd.



12. Toelichting op de balans per 31 december 2022

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
Vlottende activa	€	€
Kortlopende vorderingen		
Toegezegde donaties en sponsoring	0	0
Vooruitbetaalde facturen	3.982	1.779
Vooruitbetaalde langlopende projecten	0	12.837
Nog te ontvangen rente	0	0
Overige	1.408	1.381
	<u>5.390</u>	<u>15.997</u>
Liquide middelen		
ING Rentemeer rekening	108	108
ING Rekening-courant	71.683	187.576
ING Rekening - Klusreis	408	493
ING Rekening - Bushkamp	3.217	2.691
ING Rekening - Golfrekening	931	513
ABN AMRO bestuur spaarrekening	197	197
ABN AMRO bestuurrekening	99.380	99.595
Van Lanschot Rekeningcourant	24.873	24.987
Van Lanschot spaarrekening	103.098	103.213
Triodos spaarrekening	124.574	124.719
	<u>428.468</u>	<u>544.091</u>
Passiva		
Reserves en fondsen	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	60.000	60.000
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo 31 december	<u>60.000</u>	<u>60.000</u>
Bestemmingsreserves		
Saldo per 1 januari	397.880	216.802
Bij/Af: bestemming resultaat	-173.831	181.078
Saldo 31 december	<u>224.049</u>	<u>397.880</u>

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1 januari 2022	bestedingen/ onttrekkingen 2022	Saldo per 31 december 2022
	€	€	€
Doelstellingen	393.380	-175.331	218.049
Jubileum 2023	4.500	1.500	6.000
	<u>397.880</u>	<u>-173.831</u>	<u>224.049</u>

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Overige reserves		
Saldo per 1 januari	0	0
Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	11.316	11.316
Bij: bestemming resultaat		
Af: bestemmings resultaat	-6.816	
Saldo 31 december*	<u>4.500</u>	<u>11.316</u>

* gereserveerd voor project

	<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
	€	€
Kortlopende schulden		
Goedgekeurde projecten	127.939	77.895
Overlopende passiva	17.371	12.997
	<u>145.310</u>	<u>90.892</u>



Goedgekeurde projecten		<u>31/12/2022</u>	<u>31/12/2021</u>
ACC-073			8.365
OTP-049			8.505
MNL-062			4.138
ACC-050	-360		31.255
LIM-044	31255		25.632
LIM-037		28.255	
GIG-041		4.366	
CTG-006	12520	294	
EBB-108	0,2	4.528	
ACC-066	20810	3.080	
CPT-212	4631	21.094	
UIO-033	4183	21.501	
PBM-120	4481	12.239	
PBM-122		944	
BKK-057		14.714	
LIM-047		16.924	
		<u>127.939</u>	<u>77.895</u>

De stichting is voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor meerjarige projecten voor een bedrag van €279.528 waarvan €141.739 toegezegd voor 2023. De maximale continuïteitreserve bedraagt bij factor anderhalf maal de jaarlijkse kosten bij benadering €90.000. Aan de stichting zijn meerjarige sponsorbijdragen toegezegd. De totaal toegezegde bijdrage voor de komende jaren bedraagt in totaal €210.000. De toezegging voor komend jaar bedraagt €130.000 en voor 2024 €80.000.

13. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2022

De cijfers zijn afgerond, waardoor optelling kan afwijken.

Baten

Baten van particulieren	374.892	435.272
Baten van bedrijven	0	0
Baten van andere organisaties zonder winststreven	140.000	153.344
Som van de geworven baten	514.892	588.616
Overige baten	0	0
Som van de baten	514.892	588.616

	2022	2021
Besteed aan doelstelling: projectkosten	€	€
Enmalige projecten	379.203	185.987
Meerjaren bijdragen	275.543	189.490
Klussen door WOS op bestemming	0	0
Noodhulp	1.304	11.178
	<u>656.050</u>	<u>386.655</u>
Enmalige projectverhogingen	14.084	7.780
Vrijvallende project-/subsidieverplichtingen in boekjaar	-25.632	-25.989
	<u>644.502</u>	<u>368.446</u>

Voor details over de in 2022 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag en bijlage I

Bankkosten buitenland	2.328	2.615
	<u>646.830</u>	<u>371.061</u>
Totaal bestedingen aan doelstelling projecten		
	126%	63%
Totaal besteed aan doelstelling / som van de baten		

Wervingskosten

	2022	2021
	€	€
Reiskosten	4.235	719
Portokosten	0	0
Promotiemateriaal	6.396	1.452
Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)	0	0
Wervingskosten exclusief evenementen	10.631	2.171
Kosten evenementen	0	0
Wervingskosten totaal	<u>10.631</u>	<u>2.171</u>
Wervingskosten als % van de geworven baten	2,1%	0,4%



Kosten beheer en administratie

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Registratiekosten	12.582	11.631
Websitekosten	4.235	4.235
Verzekeringskosten	952	1.397
Accountant	13.738	10.875
Sociale evenementen kosten (intern WOS)	0	58
Overige kosten	112	74
Jubileum	0	0
	<u>31.620</u>	<u>28.269</u>
Kosten beheer en administratie als % van de geworven baten	6,1%	4,8%
Totaal eigen kosten	42.251	30.440
Waarvan gesponsord	0	0
Netto eigen kosten	<u>42.251</u>	<u>30.440</u>
Totaal eigen kosten als % van de geworven baten	8,2%	5,2%
Netto eigen kosten als % van de geworven baten	8,2%	5,2%
Financiële baten en lasten	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Rente uit spaarrekeningen	0	0
Bankkosten	6.458	6.036
Saldo financiële baten en lasten	<u>6.458</u>	<u>6.036</u>



14. Toelichting bestedingen

	Besteed doel -stellingen	Wervings kosten	Kosten beheer en admini- stratie	Totaal 2022	Begroot 2022	Totaal 2021
	€	€	€	€	€	€
Verstekte (project)subsidies	646.803	0	0	646.830	473.000	371.061
Communicatiekosten	0	10.631	0	10.631	8.000	2.171
Kantoor- en algemene	0	0	31.620	31.620	29.900	28.269
Totaal	646.803	10.631	31.620	689.081	510.900	401.501

De leden van het bestuur en van de Raad van Toezicht hebben in het boekjaar 2022 geen bezoldiging en een soortgelijke vergoeding voor haar werkzaamheden ontvangen. Wings of Support maakt geen gebruik van de regeling beloning directeuren van goede doelen.

Schiphol, 26 mei 2023

Bestuur Wings of Support

Annette Groeneveld
Voorzitter

Querein Olthof
Penningmeester

Fleur Scholten
Secretaris

Bart de Vries
Raad van Toezicht
Voorzitter

Jeroen Visser
Raad van Toezicht
Lid financiën

Miriam Kartman
Raad van Toezicht
Lid

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Van Siburgstraat 2
3863 HW Nijkerk
Tel: +31 88 - 253 32 00
nijkerk@alfa.nl
www.alfa-ra.nl

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Wings of Support

IBAN NL79RABO0377863297
BIC RABONL2U
BTW NL803461240B01
Beconnr 315989

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2022 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Wings of Support zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Management override

In overeenstemming met de controlestandaarden identificeren we management override als een significant fraude risico. Het bestuur bevindt zich in een positie om fraude te kunnen plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersingsmaatregelen te doorbreken, die anderszins effectief lijken te werken.



Wij hebben onder meer de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Evalueren van het ontwerp en de implementatie van interne controles die het frauderisico met betrekking tot handmatige journaalboekingen beperken;
- Uitvoeren van analyses op (risicovolle) handmatige journaalposten;
- Navraag doen bij andere personen die betrokken zijn bij het financiële verslaggevingsproces of ongepaste of ongebruikelijke transacties met betrekking tot de verwerking van journaalboekingen zijn geïdentificeerd, beoordeeld en bekendgemaakt;
- Het meenemen van elementen van onvoorspelbaarheid in onze controle, waaronder het herzien van onze analyses van risicovolle journaalposten.

Opbrengstverantwoording

Het frauderisico rondom de opbrengstverantwoording is weerlegd omdat bij de stichting geen verband bestaat tussen de geleverde prestatie en ontvangsten. De baten bestaan nagenoeg geheel uit baten uit sponsoring en donaties/giften welke worden gecontroleerd door middel van de controle op de ingaande geldstromen in combinatie met onderzoek in hoeverre het mogelijk is baten buiten de stichting te leiden.

Onrechtmatige betalingen

We hebben een risico op fraude vastgesteld met betrekking tot het betalingsproces als gevolg van tekortkomingen in de functiescheiding (controleerbaarheid van de voortdurende inrichting van de bankapplicatie resulteert in deze tekortkoming). Hierdoor bestaat het risico dat medewerkers fraude plegen door misbruik te maken van hun toegangsrechten en uitvoeren ongeautoriseerde betalingen.

Wij hebben onder meer de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Analyseren van de autorisatiematrix in de bankapplicatie om na te gaan bij welke medewerker(s) het risico van toepassing kan zijn;
- Controleren van de banktransacties (uitgaande betalingen) specifiek om ongebruikelijke betalingen te signaleren met behulp van data-analyse;
- Het uitvoeren van een detailcontrole van uitgaven inclusief de betalingsgegevens.

Controleaanpak continuïteit

Het bestuur heeft zijn continuïteitsbeoordeling voor de periode van tenminste twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening uitgevoerd en geen gebeurtenissen of omstandigheden geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven.

Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben;
- analyseren of wordt voldaan aan het CBF Keurmerk;
- analyseren of over voldoende liquide middelen wordt beschikt om de projecten van 2023 uit te voeren;
- analyseren of een toereikend weerstandsvermogen beschikbaar is om tegenslagen op te vangen;
- analyseren of in 2023 meerdere donaties worden ontvangen
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn 650: Fondsenwervende organisaties van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar (bedrijfs)activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Nijkerk, 26 mei 2023

Met vriendelijke groet,
Alfa Accountants B.V.

drs. M. Tessels RA



Bijlagen

I Projectenlijst

II Verantwoordingsverklaring



Bijlage I: Projectenlijst 2022

Instelling en aantal geholpen kinderen		Project Naam	Omschrijving Aanvraag	Begroting	Project Code
Eenmalige Projecten					
Bouw/Renovatie					
Human Development Foundation	85	Over-Bruggen	renovatie stalen brug mercy centre	€3.166	BKK-055
The Homestead	35	Yizani Drop-In Centre opgeknapt	Aanvraag voor verbeteringen aan wc's, douches, electra	€19.646	CPT-198
Tereo Mission School	80	Nieuw schooljaar, nieuw klaslokaal!	extra klaslokaal	€8.435	CPT-210
Stichting Fondsenwerving Pacung Bali	140	Dijken tegen het regenwater!	Ivm toenemende wateroverlast moeten er op het terrein aanpassingen worden verricht.	€5.006	DPS-007
Fenna Tujjune Initiative	33	Medisch materiaal voor kinderen	krukken, kniebeschermers, rolstoelen, kleding	€5.028	EBB-108
Mercy Nursery and Primary School	200	Dak verbetering van 4 klaslokalen	Aanpassen/plaatsen van solide dak op 4 klaslokalen	€8.706	EBB-110
PEVI MENINO DE DEUS	40	Lets Play and do Sports	Aanleg van sport en speelveld	€7.560	GIG-021
REMER	64	Casa Betania opknappen	Financieren renovatie wegens onvoorziene problemen.	€1.361	GIG-042
PEVI AMOR	36	Een veilige plek	Bouw van drie lokalen voor buitenschoolse opvang	€4.931	GIG-044
Comedor Santa Maria	542	Veilig eten in Jalalpa	Bouw nieuw raam, nooduitgang en onderhoud keuken	€4.495	MEX-020
Stichting Move Forward	200	Blijven sporten en dansen in Kibera	Aanschaf sportmateriaal, bijdrage voor reiskosten trainers, 2 vliegtickets	€2.181	NBO-263
Stichting Samen Succes	270	Klaslokaal voor groep 8 Likwon	bouw van klaslokaal voor groep 8 in Likwon.	€5.150	NBO-265

Scoala Rut	220	Vervanging toilet cabines	Vervanging van 3	€3.632	OTP-052
O.S. Lust en Rust	265	Renovatie van het	Renovatie schoolgebouw	€5.058	PBM-117
O.S. Lust en Rust	270	Voortzetting renovatie	De volgende stap van een	€12.239	PBM-120
Casa Esperanza	231	Food for thought	Renovatie van de keuken	€5.000	PTY-004
More Africa	23	Nieuwe school verven en	Verven van stafhuis en	€2.330	ZNZ-001
Gezondheidszorg					
Atlantic Hope	6	Help the babies	Atlantic Hope baby opvang	€725	CPT-197
Kamp					
Bushcamp	150	Bushcamp 2022	Bushcamp, voor 150	€19.908	BUSH-2022
Asociatia Touched	25	Vissen, peddelen en	Educatief zomerkamp	€7.499	OTP-054
Inrichting					
The lighthouse foundation	18	Let's get started!	Inrichting naschoolse	€4.910	CPT-208
Boston Children	325	Lekker zitten!	Schoolmeubiler aanschaf en	€24.558	NBO-261
Stichting Action For	45	Het Adelante Basketballproje	2 Laptops en een printer	€4.322	PBM-118
Lopende Kosten					
REMER	64	Van de fabriek naar de school	Verlenging betalen salaris	€6.535	GIG-040
Grapevine Hope Centre	100	Salarissen en huur	Salarissen leraren en de	€12.791	NBO-264
Onderwijsmateriaal					
Christel House India	906	dress to impress	schooluniform en voor groep	€5.065	BLR-003
Christel House India	906	Kennis is macht	studiebenodigheden	€7.947	BLR-007

Het Koraal Bonaire	40	Digitaal onderwijs aan kinderen/spec. onderwijs	Tablets oplaadkasten	€3.481	BON-011
Denice Clemens	316	Met gevulde schooltas naar school	Een gevulde schooltas	€560	BON-014
West Coast Kids	45	Activiteiten boost	Artikelen voor de soccer & nature explorers club	€3.568	CPT-203
Christel House Cape Town	800	Leerboeken Junior School	aanschaf van Junior School leer- en studieboeken	€5.153	CPT-204
The dignity campaign	416	Dignity & Dare for teens	Sponsoring van interactieve programma's voor	€5.142	CPT-206
Christel House Cape Town	800	Met een schoon schrift naar school!	schoolbenodigheden voor 2023	€9.375	CPT-207
PSP	700	Workshops & Conference & Books	Financiering van 2 workshops, 1 conferentie en het	€6.333	CPT-209
Inside the same	3000	Training Events 4 Albinisme	Sponsoring voor trainingen tijdens grote events voor	€34.989	DAR-039
KAYDA	125	Seksuele voorlichting KAYDA community	Aanvraag ter financiering seksuele voorlichting.	€6.024	EBB-109
Stichting Mulokot	35	Eindelijk naar school	onderwijsmateriaal	€944	PBM-122
Overig					
Starlight Foundation	500	Support the girls!	voorlichting over seksuele gezondheid, anticonceptie,	€2.358	ACC-066
Fundacion Tiempo de Juego	140	Voetballen in de wijk	Een computer, sportmateriaal, voetbaltenues en	€4.936	CTG-006
Women's Basketball Association of	130	Basketbal voor dames!	Aanschaf van basketballen en trainingsmateriaal.	€3.004	CUR-028
Kurá di Arte	60	Kunstprogramma's op Curacao	Financiële hulp bij kunsteducatie voor kwetsbare groepen.	€4.894	CUR-031



Wings Balance Initiative	100	Positive Youth Power Group	Instrumenten voor Straatjongeren.	€5.033	DAR-038
YOUCA	250	Kinderrechten voorop	Inrichting Kantoor	€4.866	GIG-041
Stichting Children Asking - São Paulo	96	Dagje dierentuin	Uitstapje voor kinderen	€2.008	GRU-055
Kinyago Ladies	550	Bekrachten van kinderen in de	Trainingen in 2022 voor de kinderen van de	€9.257	NBO-262
Stichting Nationale Volksmuziekschool	250	2 computers + 1 server	2 computers + 1 server tbv de administratie en communicatie	€3.626	PBM-119
Villa Ticca	34	Klaar om naar school te gaan!	Uniformpjes	€7.134	UIO-032
Transport					
Hands and Feet	160	Beter vervoer naar het HOPE Center	Aanschaf van een bus	€21.067	CPT-212
Rede Cultural Beija-Flor	2800	Veilig uit en thuis	Een tweedehands bus	€20.471	GRU-056
Estacion Esperanza	250	Meer kansen dankzij Wings of	Aankoop tweedehands bus	€16.924	LIM-047
Noodhulp					
Hope for the Future organisation	250	Rolstoel met po	Aanschaf rolstoel met po, snelle actie was noodzakelijk	€304	EBB-111
Asociatia Touched Romania	60	Noodhulp Ukraine voedsel pakketten	Noodhulp voor voedselpakketten voor vluchtelingen uit Ukraine	€1.000	OTP-053
Meerjaren Projecten					
Pamen	250	Onderwijs naast vuilnisbelt	Betalen salaris 2 medewerkers voor 3 jaar	€7.761	GIG-022
Stichting Gina Nederland	20	Ondersteuning door een psycholoog	Aanvraag voor salaris maatschappelijk werker en psycholoog om de meisjes weerbaarder te maken	€5.115	LIM-037
AMAR	75	Noodzakelijk onderwijs in de favela's	Verlenging van het salaris voor een leraar voor 2 j. (GIG-010)	€8.212	GIG-026
Ideas Academy	133	Salaris van 4 medewerkers	Aanvraag voor de betaling van salarissen van 4 medewerkers voor	€19.115	KUL-010
Tereo Mission School	85	Teachers are needed	Het betalen van 2 salarissen	€17.869	CPT-190



School of Hope	165	Indispensable Social worker	Het salaris van één social worker voor twee jaar	€12.478	CPT-192
Asociatia Touched Romania	250	Continuering financiële steun	Continuering van onze bijdrage aan het salaris van de psycholoog en sociaal werker	€12.229	OTP-048
Compassion Foundation for Humanity	360	Salarissen aanvulling	Ondersteuning salarissen om verloop van leerkrachten tegen te gaan.	€4.158	ACC-064
7de Laan	160	HOPE Center programma's	Voortzetting programma's voor ondersteuning van families, onderwijs en begeleiding	€25.750	CPT-193
Home of Hope	26	Salaris ondersteuning coördinator	ondersteuning salaris van de program-coördinator	€10.633	CPT-194
SER	300	Circusartiesten	verlenging 2j. betaling salaris twee	€8.653	GIG-036
Good Hope Psychological Service	600	Salaris school therapist	Financieren 2 jaar salarissen voor schooltherapeuten	€6.785	CPT-195
My Shining Star Foundation	110	Salaris Eventmanager	salaris voor eventmanager voor 2jaar.	€8.877	KUL-014
Run4Schools	5000	Salarissen coaches naschoolse activiteiten.	Het sponsoren van de salarissen van 4 coaches gedurende 3 jaar	€14.106	CPT-202
Tumaini la Maisha	62	Running Costs and Medicine	Steun bij betaling van salarissen en financiering van medicijnen voor chemotherapie	€25.000	DAR-042
Anniecreche	32	Salaris voor Logopediste	salaris voor 3 jaar voor logopediste	€10.752	PBM-097
Christel House of Mexico A.C.	699	Mentaal gezond terug naar school	Salarissen van twee kinderpsychologen voor twee jaar.	€18.435	MEX-019
Kigamboni Community Centre	150	Salaris voor professionals	Salaris voor KCC Staff Members	€25.000	DAR-044
YOUCA	250	Salaris voor de Coordinator	Salaris voor de Coordinator	€12.069	GIG-045
Human Development Foundation	1237	Met frisse moed door na Corona!	3 salarissen	€14.714	BKK-057
Local Dreamers	110	Investeren in de toekomst	Huur kantoorpand, sportveld en zwembad	€21.501	UIO-033

Bijlage II: Verantwoordingsverklaring

Verantwoordingsverklaring

Het bestuur van Wings of Support (WoS) onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

Toezicht houden en besturen

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

Optimale besteding van middelen

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Een zeer laag kostenpercentage voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
Projectcoördinatoren die zeer geregeld bij de projecten komen die worden uitgevoerd en zo optimaal (gezamenlijk) kunnen evalueren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.
- Het meerjarenbeleidsplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een continue investering in de groep van huidige en toekomstige medewerkers in de bewustwording van kosten en de focus om zoveel mogelijk middelen aan de doelstelling te besteden.

Optimale relaties met belanghebbenden

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels diverse informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de website wordt in twee talen gepubliceerd



(Nederlands en Engels) en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.

- Wings of Support heeft een Facebook-account waar veel gebruik van wordt gemaakt; het faciliteert betrokkenheid van belanghebbenden en stakeholders
- Het online magazine WOSwijs geeft de donateurs en sponsors een beeld van de projecten die uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke (o.a. via de website) beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.
- Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
- Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e-mailadres: info@wingsofsupport.org en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling. De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten.

Klachtenregeling

Wings of Support kent een klachtenregeling ("Klachtenprocedure"). In 2022 zijn geen klachten ontvangen (2021: geen klachten).

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT houdt toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: "Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn." De Raad van Toezicht komt vier keer per jaar bijeen.

Auditcommissie

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.



Jaarverslag 2022

Colofon

Dit jaarverslag is tot stand gekomen dankzij de belangeloze medewerking van:

- Alle projectcoördinatoren en woordvoerders van de uitgelichte projecten
- Bureau Broekman, reputatiebehartiging en positionering (advies en begeleiding) www.bb.nl

26 mei 2023